|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Инструкция по страхованию грузов в Совкомбанк Страхование

Оглавление

[1. Условия страхования 2](#_Toc48080526)

[2. Заключение Генерального договора страхования грузов 2](#_Toc48080527)

[3. Личный кабинет В2В-грузы 2](#_Toc48080528)

[4. Получение ПИН (Токен) и данных для доступа к личному кабинету В2В-Грузы 3](#_Toc48080529)

[5. Страхование 4](#_Toc48080530)

[6. Корректировка и аннулирование полисов 7](#_Toc48080531)

[7. Бордеро и оплата 7](#_Toc48080532)

# Условия страхования

Для получения условий страхования достаточно обратиться в поддержку **TransTrade** с вопросом о страховании грузов, персональный менеджер **Совкомбанк Страхование** свяжется с Вами.

**TransTrade — ОПЦИИ — Поддержка**

или

<https://tt-net.ru/support/>

# Заключение Генерального договора страхования грузов

Для обеспечения юридической значимости страховых полисов и иных документов, оформленных через Личный кабинет, требуется подписание генерального договора страхования грузов (далее - Договор). Договор можно заключить на бумаге в любом офисе Совкомбанк Страхование или в электронном виде посредством систем электронного документооборота (далее - ЭДО).

Дальнейший документооборот осуществляется в электронном виде. При необходимости акты сверки и другие документы можно подписывать электронно-цифровыми подписями (далее – ЭЦП) в системах ЭДО.

# Личный кабинет В2В-грузы

После заключения Договора с Совкомбанк Страхование Вам предоставляется доступ к страхованию грузов на портале <http://sovcomins.ru/b2b>, а также Пин(Токен) для работы через ПО **TransTrade**.

Данные для доступа в Личный кабинет указаны в Договоре.

# Получение ПИН (Токен) и данных для доступа к личному кабинету В2В-Грузы

Для подключения функционала по страхованию грузов необходимо в разделе «Настройка обмена со страховой компанией» указать Пин (Токен) для подключения к API. Для получения указанного Пин достаточно обратиться в поддержку **TransTrade** с вопросом о страховании грузов, персональный менеджер **Совкомбанк Страхование** свяжется с Вами.

**TransTrade — ОПЦИИ — Поддержка**

или

<https://tt-net.ru/support/>



# Страхование

Для страхования грузоперевозки необходимо:

1. Сформировать анкету на страхование.



1. Направить анкету в Совкомбанк Страхование с помощью кнопки «Отправить».



1. После подтверждения анкеты в системе будет доступен раздел «Полис», в котором будет информация об условиях страхования (категория покрытия, тариф и пр), а также ссылка на печатную форму полиса с факсимильной подписью Совкомбанк Страхование.



Все оформленные полисы также доступны в рабочем кабинете В2В-грузы на портале <http://sovcomins.ru/b2b>

# Корректировка и аннулирование полисов

При необходимости внести корректировки в подтвержденный полис или аннулировать полис следует:

1. Обратиться к Вашему персональному менеджеру

или

1. Направить запрос на email B2B.Change@sovcomins.ru

# Бордеро и оплата

Оплата услуг по страхованию грузов осуществляет непосредственно в Совкомбанк Страхование по реквизитам, указанным в договоре и счете на оплату. Оплата осуществляется единовременно по всем перевозкам, застрахованным за отчетный период (один месяц). В соответствии с п.6.1 Договора, по окончании отчетного периода требуется:

1. зайти в Рабочий кабинет В2В-грузы (логин\пароль указаны в Договоре)
2. проверить корректность сформированного бордеро (на предмет дважды застрахованных перевозок, несостоявшихся перевозок и пр) и нажать «согласовать»
3. после согласования формируются печатные формы бордеро и счета на оплату с факсимильными подписями Совкомбанк Страхование
4. при необходимости указанные документы могут быть размещены в системах ЭДО